



## SoundPoint® IP 550

### Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone  
Personalização do telefone

Aplica-se a telefones que executam o SIP 2.1 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 550 completo disponível em:  
[www.polycom.com/voip/](http://www.polycom.com/voip/)

©2006 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.  
Polycom, a logomarca da Polycom, e o SoundPoint são marcas registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

### REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:


Tire o fone do gancho e disque o número ou, então, primeiro disque o número e depois tire o fone do gancho.


#### Usando o viva-voz:



- Com o fone no gancho, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.
- Disque o número.

Ou disque o número e pressione a tecla programável **Discar**.

#### Usando o headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.
- Pressione 
- Disque o número.

Ou disque o número e pressione 

*Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone, headset ou viva-voz pressionando as teclas  ou  ou tirando o fone do gancho.*


### ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Tire o fone do gancho.


#### Usando o viva-voz:

Pressione:

- o botão 
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

#### Usando o headset opcional:

Pressione 

*As chamadas externas podem ser ignoradas pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou  durante o toque.*


### ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável


#### Terminar chamada.

#### Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável

#### Terminar chamada.

#### Usando o headset opcional:


Pressione  ou a tecla programável

#### Terminar chamada.


### MICROFONE MUDO


Durante uma chamada, pressione 

A opção Mudo se aplica a todos os modos: fone, headset e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente.



### CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Em espera**.

2. Pressione  novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha para continuar a chamada.

### CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS \*

Para criar uma chamada em conferência local de três formas:

- Telefone para o primeiro participante.
- Pressione  ou a tecla programável **Confrcnia** para criar uma nova chamada (a chamada ativa ficará em espera).
- Telefone para o segundo participante.
- Quando o segundo participante atender, pressione  ou a tecla programável **Confrcnia** novamente para juntar todos os participantes na conferência.

*Quando for estabelecida uma conferência, se você pressionar a tecla programável **Separar**, a conferência será separada em duas chamadas em espera.*



*Quando você colocar a chamada em espera no telefone do participante que originou a conferência, todos os outros participantes da conferência também ficarão no modo em espera.*

*Uma conferência poderá ser criada a qualquer momento, entre uma chamada ativa e uma chamada em espera (na mesma linha ou em outra linha) se você pressionar a tecla programável **Juntar**.*

*Mesmo encerrando a chamada no telefone do participante que originou a conferência, os outros participantes poderão continuar a conferência.*

\* - A conferência é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

### TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA


- Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Transferir** (a chamada ativa ficará em espera).
- Faça uma chamada para o participante que deseja transferir a chamada.
- Após falar com o segundo participante, pressione  ou a tecla programável **Transferir** para completar a transferência.

*Pressione a tecla programável **Cega** para transferir a chamada sem falar com o outro participante.*


*A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida se você pressionar a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.*

### DESVIO DE CHAMADA

Para ativar o desvio de chamada:

- Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.
- Digite um número para o qual todas as chamadas futuras devem ser desviadas.
- Pressione a tecla programável **Ativar** para confirmar o Desvio de chamada. É exibido um ícone de seta em movimento para a linha para confirmar que o Desvio de chamada foi ativado.


Para desativar o desvio de chamada:

- Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.
- Pressione a tecla programável **Desativar**.

*O desvio de chamada não está disponível em linhas compartilhadas.*


*Se o desvio de chamadas for configurado no servidor de chamada (solicitado usando a discagem do código\* ou de um aplicativo baseado em PC), as opções de menu e particulares poderão variar.*

### REDISCAR


Pressione a tecla programável **Rediscar** ou o botão  para rediscar o número discado mais recente.

## NÃO INTERROMPA

Pressione o botão para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não interrompa em todas as linhas. Para confirmar que a opção Não interrompa está ativada.

Pressione novamente o botão  para desativar a opção.

## LISTAS DE CHAMADA

Pressione  e, depois, Listas de chamada e Chamadas perdidas, recebidas ou feitas, conforme desejado. As informações das respectivas chamadas serão exibidas.




**Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:**

1. **Editar** para corrigir o número de contato antes de discar.
2. **Discar** para fazer a chamada.

Ou pressione **Mais** e:

3. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
4. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de contatos.
5. **Limpar** para excluir a chamada da lista. Pressione as teclas programáveis **Mais** e **Sair** para retornar ao vídeo inativo.


*Para ver rapidamente as respectivas listas de chamada no vídeo inativo:*

Pressione  para Chamadas feitas.  
Pressione  para Chamadas recebidas.  
Pressione  para Chamadas perdidas.

## MENSAGEM DE VOZ \*

O indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

**Para ouvir mensagens de voz:**


1. Pressione .
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.

\* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

## DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.



Para discar um contato atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha correspondente.

*Para ver rapidamente a lista de discagens rápidas no vídeo inativo, pressione .*

## PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE


### AGENDA DE CONTATOS

**Para adicionar um contato** à agenda local do telefone:

1. Pressione , e selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Incluir** para inserir outro contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome e/ou sobrenome no teclado de discagem. Pressione a tecla programável **1/Aa** para selecionar entre os modos numéricos e alfanuméricos com letras maiúsculas e minúsculas. Pressione a tecla programável **Codificação** para acessar caracteres especiais em outros idiomas, se necessário.
4. Digite um número de telefone do contato (que ainda não esteja na agenda).
5. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
6. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de campanha, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
7. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.



*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*

**Para pesquisar um contato:**


1. Pressione , e selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Pesquisar**.

3. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres dos nomes ou sobrenomes.
4. Pressione a tecla programável **Pesquisar** para pesquisar os contatos. A discagem corresponde com êxito à tela de pesquisa resultante.

**Para editar um contato:**

1. Pressione , e selecione **Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

### AJUSTE DE VOLUME





Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do fone, do headset e do viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campanha é ajustado.

*Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada pelo administrador do sistema. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.*

### TIPO DE CAMPAINHA

É possível selecionar campanhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.



**Para mudar a campanha externa:**

1. Pressione .
2. Selecione **Definições, Básico** e **Tipo de campanha**.
3. Use  ou , para realçar o tipo de campanha desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o tipo de campanha selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o tipo de campanha selecionado.
5. Pressione  ou a tecla programável **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

### CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campanha externa para diferentes contatos na sua agenda local.


**Para definir uma campanha distintiva para um contato local:**

1. Pressione , e selecione **Agenda de contatos**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de campanha.
4. Digite um número correspondente a um dos tipos de campanha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE CAMPAINHA**).
5. Pressione a tecla programável **Salvar** ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione  para retornar ao vídeo inativo.

### MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

1. Pressione , selecione **Definições, Básico, Preferências** e **Configuração do headset**.
2. Use as setas **Acima** ou **Abaixo** e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do headset.

**Para desativar o Modo automático do headset:**  
Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

Pressione  duas vezes.

