



SoundPoint® IP 501

Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone
Personalização do telefone

Aplica-se a telefones que executam SIP 2.0 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 501 completo disponível em:
www.polycom.com/voip

©2006 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.
Polycom, a logomarca da Polycom, e o SoundPoint são marcas registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:

Tire o fone do gancho e disque o número ou, então, primeiro disque o número e depois tire o fone do gancho.

Usando o viva-voz:

- Com o fone no gancho, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.

2. Disque o número.


Ou disque o número e pressione a tecla programável **Discar**.



Usando o headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.

2. Pressione .

3. Disque o número desejado.

Ou disque o número e pressione .

Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone, headset e viva-voz pressionando as teclas  ou , ou tirando o fone do gancho.


ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:


Tire o fone do gancho.


Usando o viva-voz:

Pressione:

-  o botão ou
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

Usando o headset opcional:

Pressione .

*As chamadas externas podem ser ignoradas pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou  durante o toque.*


ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável


Terminar chamada.

Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável


Terminar chamada.


Usando o headset opcional:

Pressione  ou a tecla programável


Terminar chamada.


MICROFONE MUDO

Durante uma chamada, pressione . Mudo se aplica a todos os modos: handset, fone e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente.



CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Em espera**.

2. Pressione  novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha para recuperar a chamada.

CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS*

Para criar uma chamada em conferência de três formas:

- Telefone para o primeiro participante.
- Pressione  ou a tecla programável **Conferência** para criar uma nova chamada (a chamada ativa ficará em espera).
- Telefone para o segundo participante.
- Quando o segundo participante atender, pressione  novamente para juntar todos os participantes na conferência.


*Quando for estabelecida uma conferência, se você pressionar a tecla programável **Separar**, a conferência será separada em duas chamadas em espera.*

Quando você colocar a chamada em espera no telefone do participante que originou a conferência, a conferência inteira também ficará no modo em espera.


*Uma conferência pode ser criada a qualquer momento, entre uma chamada ativa e uma chamada em espera (na mesma ou em outra linha) ao se pressionar a tecla programável **Juntar**.*

Mesmo encerrando a chamada no telefone do participante que originou a conferência, os outros participantes poderão continuar a conferência.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Transferir** (a chamada ativa ficará em espera).

* - A conferência é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.


2. Faça uma chamada para o número que deseja transferir a chamada.
3. Após falar com o segundo participante, pressione  ou a tecla programável **Transferir** para completar a transferência.

*Pressione a tecla programável **Cega** para transferir a chamada sem falar com o outro participante.*


*A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida se você pressionar a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.*

DESVIO DE CHAMADA

Para ativar o desvio de chamada:

1. Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.
2. Digite um número para o qual todas as chamadas futuras devem ser desviadas.
3. Pressione a tecla programável **Ativar** para confirmar o Desvio de chamada. Uma seta em movimento substitui o indicador habitual da linha para confirmar que o Desvio de chamada foi ativado.


Para desativar o desvio de chamada:

1. Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.
2. Pressione a tecla programável **Desativar**.



O desvio de chamada não está disponível em linhas compartilhadas.

Se o desvio de chamadas for configurado no servidor de chamada (solicitado usando a discagem do código ou de um aplicativo baseado em PC), as opções de menu e particulares poderão variar.*

REDISCAR

Pressione a tecla programável **Redisca** ou o botão  para redisca o número discado mais recente.

NÃO PERTURBE

Pressione o botão  para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não perturbe em todas as linhas para confirmar que a opção Não perturbe está ativada. Pressione novamente o botão  para desativar a opção.

LISTAS DE CHAMADA

Pressione **Directories** e, depois, Listas de chamada (ou apenas **Callists**) e Chamadas perdidas, recebidas ou feitas, conforme desejado. As informações das respectivas chamadas serão exibidas.

Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:

1. **Editar** para corrigir a seqüência de discagem antes de discar.
 2. **Discar** para retornar à chamada.
 - Ou pressione **Mais** e:
 3. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
 4. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de Contatos.
 5. **Limpar** para excluir a chamada da lista.
- Pressione as teclas programáveis **Mais** e **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

Para ver rapidamente as respectivas listas de chamada no vídeo inativo:
Pressione **▶** para Chamadas feitas.
Pressione **◀** para Chamadas recebidas.
Pressione **◂** para Chamadas perdidas.

MENSAGEM DE VOZ*

O LED indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores LED da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione **Messages**.
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.

DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.

Para discar um número atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha oposta ao número.

Para ver rapidamente a lista de discagens rápidas no vídeo inativo, pressione **◂**.

* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE

AGENDA DE CONTATOS

Para adicionar um contato à agenda local do telefone:

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Incluir** para inserir outro contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome ou sobrenome no teclado. Pressione a tecla programável **1/A/A** para selecionar entre os modos numéricos e alfanuméricos com letras maiúsculas e minúsculas. Pressione a tecla programável **Codificação** para acessar caracteres especiais em outros idiomas, se necessário.
4. Digite um número de contato exclusivo (que ainda não esteja na agenda).
5. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
6. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de campanha, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
7. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis **Directories** ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*

Para pesquisar um contato:


1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Pesquisar**.
3. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres dos nomes ou sobrenomes.
4. Pressione a tecla programável **Pesquisar** para pesquisar os contatos. A discagem corresponde com êxito à tela de resultados.

Para editar um contato:

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas

programáveis **Directories** ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

AJUSTE DE VOLUME

Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do fone, do headset e do viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campainha é ajustado.

Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.

TIPO DE CAMPAINHA

É possível selecionar campainhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.

Para mudar a campainha externa:

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Definições, Básico e Tipo de campainha**.
3. Use as setas **Acima** ou **Abaixo**, para realçar o tipo de campainha desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o tipo de campainha selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o tipo de campainha selecionado.
5. Pressione **Menu** para retornar ao vídeo inativo.

CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campainha externa para diferentes contatos na sua agenda local.

Para definir uma campainha distintiva para um contato local:

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de campainha.
4. Digite um número correspondente a um dos tipos de campainha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE CAMPAINHA**).
5. Pressione a tecla programável **Salvar** ou **Cancelar** para cancelar a mudança. Depois, pressione **Directories** para retornar ao vídeo inativo.

MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

Para ativar o Modo automático do headset:

1. Pressione **Menu**, selecione **Definições, Básico, Preferências e Modo automático do headset**.
2. Use as setas **Acima** ou **Abaixo** e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do headset. **Para desativar o Modo automático do headset:** Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

Para ativar o Modo automático do headset:

Pressione **◂** duas vezes.

