



## SoundPoint® IP 430

### Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone  
Personalização do telefone

Aplica-se a telefones que executam o SIP 1.6 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 430 completo disponível em: [www.polycom.com/voip/](http://www.polycom.com/voip/)

©2007 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. Polycom, a logomarca da Polycom, e o SoundPoint são marcas registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

### REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Tire o fone do gancho e digite o número ou, então, primeiro digite o número e depois tire o fone do gancho.

#### Usando o viva-voz:

- Com o fone no gancho, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.


- Disque o número.  
Ou disque o número e pressione a tecla programável **Discar**.



#### Usando o headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.

- Pressione .

- Disque o número.

Ou disque o número e pressione .

*Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos viva-voz, headset e fone pressionando as teclas  ou , ou tirando o fone do gancho.*


### ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:


Tire o fone do gancho.

#### Usando o viva-voz:

Pressione:

- o botão  ou
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

#### Usando o headset opcional:

Pressione .

*As chamadas externas podem ser ignoradas pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou acionando **Não interrompa durante o toque**.*


### ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável


#### Terminar chamada.

#### Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável


#### Terminar chamada.


#### Usando o headset opcional:

Pressione  ou a tecla programável


#### Terminar chamada.


### MICROFONE MUDO

Durante uma chamada, pressione . Mudo se aplica a todos os modos: fone, headset e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente.

### CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR

- Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Espera**.

- Pressione  novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha para prosseguir a chamada.

### CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS\*

#### Para criar uma chamada em conferência local de três formas:

- Telefone para o primeiro participante.
- Pressione a tecla programável **Conf** para criar uma chamada (a chamada ativa ficará em espera).
- Telefone para o segundo participante.
- Quando o segundo participante atender, pressione novamente a tecla programável **Conf** para reunir todos os participantes na conferência.

*Quando for estabelecida uma conferência, se você pressionar a tecla programável **Separar**, a conferência será separada em duas chamadas.*

*Quando você colocar a chamada em espera a no telefone do participante que originou a conferência, todos os outros participantes da conferência também ficarão no modo em espera.*

*Uma conferência poderá ser criada a qualquer momento, entre uma chamada ativa e uma chamada em espera (na mesma linha ou em outra linha) se você pressionar a tecla programável **Juntar**.*

*Mesmo encerrando a chamada no telefone do participante que originou a conferência, os outros participantes poderão continuar a conferência.*

\* - A conferência é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

### TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA


- Durante uma chamada, pressione a tecla programável **Transferir** (a chamada ativa ficará em espera).
- Faça uma chamada para o participante que deseja transferir a chamada.
- Após falar com o segundo participante, pressione a tecla programável **Transferir** para completar a transferência.

*Pressione a tecla programável **Cega** para transferir a chamada sem falar com o outro participante.*


*A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida se você pressionar a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.*

### DESVIO DE CHAMADA

#### Para ativar o desvio de chamada:

- Pressione a tecla programável **Fwd** no vídeo inativo do telefone ou pressione  e selecione **Recursos** e **Transferir**.
- Digite um número para o qual todas as chamadas futuras devem ser desviadas.
- Pressione a tecla programável **Ativar** para confirmar o Desvio de chamada. É exibido um ícone de seta em movimento para a linha para confirmar que o Desvio de chamada foi ativado.


#### Para desativar o desvio de chamada:

- Pressione a tecla programável **Fwd** no vídeo inativo do telefone ou pressione  e selecione **Recursos** e **Transferir**.
- Pressione a tecla programável **Desativar**.


*O desvio de chamada não está disponível em linhas compartilhadas.*


*Se o desvio de chamadas for configurado no servidor de chamada (solicitado usando a discagem do código\* ou de um aplicativo baseado em PC), as opções de menu e particulares poderão variar.*

### REDISCAR


Pressione a tecla programável **Redisca** ou o botão  para redisca o número discado mais recente.

## NÃO INTERROMPA

Pressione  e selecione **Recursos** e **Não interrompa** para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não interrompa em todas as linhas para confirmar que a opção Não interrompa está ativada.

Pressione  e selecione **Recursos**, depois escolha novamente **Não interrompa** para desativar a opção Não interrompa.




## LISTAS DE CHAMADA

Pressione , selecione **Recursos** e **Listas de chamada**. As informações das respectivas chamadas serão exibidas.

**Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:**

1. **Editar** para corrigir a seqüência de discagem antes de discar.
2. **Discar** para retornar à chamada.
3. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
4. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de contatos.
5. **Limpar** para excluir a chamada da lista. Pressione a tecla programável **Sair** para retornar ao vídeo inativo.


*Para ver rapidamente as respectivas listas de chamada no vídeo inativo:*

Pressione  para Chamadas feitas.  
Pressione  para Chamadas recebidas.  
Pressione  para Chamadas perdidas.

## MENSAGEM DE VOZ\*

O indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

**Para ouvir mensagens de voz:**


1. Pressione .
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.

\* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

## DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.



Para discar um contato atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha correspondente.

*Para ver rapidamente a lista de discagens rápidas no vídeo inativo, pressione .*

## PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE


### AGENDA DE CONTATOS

**Para adicionar um contato** à agenda local do telefone:

1. Pressione , selecione **Recursos** e **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Incluir** para inserir outro contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome e/ou sobrenome no teclado de discagem. Pressione a tecla programável **1/A/a** para selecionar entre os modos numéricos e alfanuméricos com letras maiúsculas e minúsculas. Pressione a tecla programável **Codificação** para acessar caracteres especiais em outros idiomas, se necessário.
4. Digite um número de telefone do contato (que ainda não esteja na agenda).
5. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
6. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de campanha, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
7. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.



*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*

**Para pesquisar um contato:**


1. Pressione , selecione **Recursos** e **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Pesquisar**.
3. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres dos nomes ou sobrenomes.

4. Pressione a tecla programável **Pesquisar** para pesquisar os contatos. As pesquisas não diferenciam maiúsculas de minúsculas. A discagem corresponde com êxito à tela de pesquisa resultante.

**Para editar um contato:**

1. Pressione , selecione **Recursos** e **Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

### AJUSTE DE VOLUME





Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do auto-falante do fone, headset e viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campanha é ajustado.

*Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada pelo administrador do sistema. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.*

### TIPO DE CAMPAINHA

É possível selecionar campanhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.



**Para mudar a campanha externa:**

1. Pressione .
2. Selecione **Definições, Básico** e **Tipo de campanha**.
3. Use  ou , para realçar o tipo de campanha desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o tipo de campanha selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o tipo de campanha selecionado.
5. Pressione  ou a tecla programável **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

### CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campanha externa para diferentes contatos na sua agenda local.




**Para definir uma campanha distintiva para um contato local:**

1. Pressione , selecione **Recursos** e **Agenda de contatos**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de campanha.
4. Digite um número correspondente a um dos tipos de campanha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE CAMPAINHA**).
5. Pressione a tecla programável **Salvar** ou **Cancelar** para cancelar a mudança. Depois, pressione  para retornar ao vídeo inativo.


### MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

1. Pressione , selecione **Definições, Básico, Preferências** e **Configurações do headset**.
2. Use  e  e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do headset.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

Pressione  duas vezes. O ícone Headset emitirá flashes.

**Para desativar o Modo automático do headset:**

Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

